

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AZ AGRON ANALYTICS KFT. INTERNETES SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

ÉRVÉNYES: 2020 május 05-től

Szolgáltató adatai	2
Cégadatok	2
Tárhelyszolgáltatók adatai	2
A szolgáltatás tárgya és leírása, szerződés tartalma, a szerződéskötés menete	2
A szoftver és a szolgáltatások leírása	3
Pénzügyi rendszer működése	3
Szolgáltatások lejárata, megújítása	4
Előfizetői típusok definiálása	5
A Szolgáltató jogai és kötelezettségei, szavatosság	5
Az Előfizető jogai és kötelezettségei	8
Az Előfizető kötelezettségei üzleti státusza esetén	10
Egyenleg jóváírási és pénzvisszafizetési garancia	10
A Szerződés hatálya	11
Értesítés	12
Jogérvényesítési lehetőségek	12
Szolgáltató Ügyfélszolgálat	12
Békéltető Testület	13
Európai Unió online vitarendezési platform - ODR	13
Fogyasztóvédelmi hatóság	13
Adatkezelés, Adatfeldolgozás	13
Egyebek	14

1. Szolgáltató adatai

1.1. Cégszolgáltatások

Cégnév: AGRON Analytics Kft.

A szolgáltató székhelye: 2111 Szada, Pazsaki utca 26.

Cégszolgáltatási száma: 13-09-204518

Adószáma: 27348455-2-13

Közösségi adószáma: HU27348455

Bejegyző bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Kamarai tagság: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

A szolgáltató elérhetősége:

Email: info@agronmaps.hu; info@agrontech.hu

Weboldal: www.agronmaps.hu/site/contact, www.agrontech.hu/ugyfelkapcsolat/

1.2. Tárhelyszolgáltatók adatai

Cégnév: Netmask Interactive Kft.

Postai cím: 1131 Budapest, Nővér u. 110.

Székhely 1131 Budapest, Nővér u. 110.

Cégszolgáltatási szám: 01-09-954570

Adószám: 23134339-2-41

Cégnév: MediaCenter Hungary Kft.

Postai cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588.

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Cégszolgáltatási szám: 03-09-114492

Adószám: 13922546-2-03

Cégnév: Google LLC

Cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

2. A szolgáltatás tárgya és leírása, szerződés tartalma, a szerződéskötés menete

- 2.1. Az AGRON Analytics Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a honlapon közzétett érvényes árlistában és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek szerint.
- 2.2. A Szolgáltató szolgáltatásai az ÁSZF-ben részletezett módon használhatóak. Ne távolítsa el, ne tegye olvashatatlanná és ne módosítsa márkajelzéseinket, logóinkat és jogi közleményeinket.
- 2.3. A szerződés nyelve magyar, amely elektronikus úton, távollévők között, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésként jön létre. A megrendeléseket és szerződéseket a Szolgáltató iktatja, utólagosan az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott időtartamig hozzáférhető.

2.4. A szoftver és a szolgáltatások leírása

- 2.4.1. Az AGRON Maps egy online szoftver, amely távérzékeléses adatgyűjtésből származó fotókat dolgoz fel és végez vizsgálatokat. A rendszer képes hagyományos RGB kamerák és multispektrális kamerák fotóit is kezelni. A vizsgálatok eredményei letölthetők, megtekinthetők és megoszthatók másokkal. A szoftver egy döntéstámogatási rendszer, amely bizonyos szempontok (vizsgálatok / szolgáltatások) szerint ad átfogó képet egy területről digitális, koordinátahelyes térképek formájában. A szoftver működésével szülő részletes leírás az *AGRONMAPS v1.0 - Felhasználói dokumentációban* (továbbiakban Felhasználói dokumentáció) érhető el. Emellett a megfelelő szoftver használathoz rendelkezésre állnak oktató videók, amik a szoftver online felületén érhetőek el a bejelentkezést követően.
- 2.4.2. A szoftverhez való hozzáférés nem nyílt, kizárólag a Szolgáltatónál vagy az üzletkötőknél igényelt regisztrációs kóddal vehető igénybe. Az igénylés telefonos egyeztetés után emailben lehetséges.
- 2.4.3. A megrendelhető Starter, Premium és Business előfizetések, szolgáltatások árai és azok ismertetése a Szolgáltató honlapján (www.agrontech.hu/vizsgalatok), az *AGRON Maps szoftver Információk - Előfizetések/Árak menüpontban*; illetve a Felhasználói dokumentációban érhetőek el.
- 2.4.4. **Jogi nyilatkozat:** A Szolgáltató jelentős erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a szolgáltatásait a lehető legprecízebben és legmagasabb körültekintéssel végezze, azonban számos olyan korlátozó tényező merülhet fel, amelyet nem lehet előre jelezni, kizárni vagy arra hatással lenni. (komplex természeti jelenségek, kedvezőtlen időjárási körülmények, növényi betegségek, stb., amelyeket nem lehet a mai technológiával detektálni, felismerni). Az ilyen korlátozó tényezők befolyásolhatják az elemzések eredményeit, valamint téves minőségű vizsgálati eredményt hozhatnak. A Szolgáltató nem állítja, hogy teljes vagy hibamentes elemzést tud nyújtani az Ügyfél által biztosított adatok alapján. A jelen pontban megjelöltek szerint, az esetleges hibákért, vagy az ebből keletkező veszteségeért, károkért, a szolgáltató nem vállal felelősséget. A vizsgálati módszerek egy döntéstámogatási rendszert képezhetnek, melyek a megfelelő szaktudással rendelkezőknek nyújtanak kiemelkedően hasznos, értékkel bíró információkat.

2.5. Pénzügyi rendszer működése

- 2.5.1. Rendszerünk a Simplepay - Online Fizetési rendszert és a Billingo online számlázó programot használja. Az egyenlegfeltöltés menete a Felhasználói útmutatóban található.
- 2.5.2. Az Előfizető előfizethet a Szolgáltató premium és business csomagjára, mely előfizetés egy olyan rendszerhasználati díj, ami további funkciók és kedvezmények igénybevételeire jogosítja fel egy éves időtartamra. Az időtartam lejáratát után az előfizetést meg kell újítani.

- 2.5.3. Az Előfizető a Szolgáltató által meghatározott címleteket kiválasztva végezheti el az egyenlegfeltöltést Starter, Premium és Business csomagok esetén is. Az egyenlegfeltöltéssel válnak rendelhetővé a Szolgáltató hektár ár alapú szolgáltatásai. A díjszámítás az Előfizető aktuális előfizetői csomagjára érvényes és az Előfizető által meghatározott mezőgazdasági földterület méretével (továbbiakban: tábla) felszorozott Ft/ha alapú listaár.
- 2.5.4. A sikeres egyenleg feltöltésről a Szolgáltató értesítést küld emailben és jóváírja az Előfizető egyenlegén a feltöltés értékével egyenértékű forint egységet (1 Ft = 1 Ft egység). A vásárlásról a Szolgáltató hiteles online számlát állít ki és emailben küldi az Előfizetőnek.
- 2.5.5. 50 000 Ft érték feletti egyenlegfeltöltés esetén a Szolgáltató kedvezményt biztosít, mely során a feltöltési címlet 10%-al emelt forint egységét jóváírja az Előfizető egyenlegén.
- 2.5.6. A legnagyobb feltöltési címletnél háromszor nagyobb egyenlegfeltöltési igényét az Előfizetőnek emailben jeleznie kell a Szolgáltató felé. A Szolgáltató az igényelt összegről díjbekérőt küld, amit az Előfizető utalással fizethet ki. Az utalás beérkezését követő egy munkanapon belül a Szolgáltató utólag jóváírja az összeget és emailben elektronikus számlát küld az Előfizetőnek. Az Előfizetőnek ebben az esetben is jár a 2.5.5. pontban meghatározott kedvezmény.
- 2.5.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a(z) AGRON Analytics Kft. (2111 Szada, Pazsaki utca 26.) adatkezelő által a(z) www.agronmaps.hu felhasználói adatbázisában tárolt jelen pontban megjelölt személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, számlázási cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>
- 2.5.8. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a(z) AGRON Analytics Kft. (2111 Szada, Pazsaki utca 26.) adatkezelő által a(z) www.agronmaps.hu felhasználói adatbázisában tárolt jelen pontban megjelölt személyes adatai átadásra kerülnek az Octonull Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, számlázási cím, adószám, telefonszám és rendelési tétel. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Billingo online számlázó program Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- 2.6. **Szolgáltatások lejárata, megújítása**
- 2.6.1. A Szolgáltató az általa nyújtott premium és business előfizetést előre fizetéssel, előre meghatározott időtartamra biztosítja. Az előre meghatározott időtartam utolsó napján a szolgáltatás lejár.

- 2.6.2. Az előfizetés díjának rendezésekor a Szolgáltató online számlát állít ki és küld emailben az Előfizető részére. A Szolgáltató az online számlát az Előfizető által elfogadottnak tekinti és postai példányt nem küld.
- 2.6.3. Amennyiben az Előfizető a premium és business előfizetés díját lejárat előtt a Szolgáltató felé nem rendezi, a Szolgáltató a premium és business csomagok funkcióit és kedvezményeit az előfizetés lejáratának napjának végén törli. Az Előfizető amennyiben fennmaradó egyenleggel rendelkezik, úgy annak erejéig, a Starter csomag listaárán igénybe veheti a megrendelhető szolgáltatásokat. A szolgáltatás törléséből eredő esetleges kárért, a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 2.6.4. Az Előfizető által feltöltött egyenleg, a feltöltés időpontjától számított egy évig érvényes. Ezen időtartam alatt az aktuális előfizetői csomag listaárán felhasználható.
- 2.6.5. A szolgáltatás törléséből adódó esetleges kárért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

3. Előfizetői típusok definiálása

- 3.1. A Felhasználó az a jogi, nem jogi vagy természetes személy, aki kizárólag a saját tábláinak felmérésére veszi igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait. Előfizethet a Szolgáltató premium csomagjára. Ebben az esetben nem szükséges nyilatkoznia a szolgáltatói státuszáról.
- 3.2. A Üzleti felhasználó az a jogi, nem jogi, vagy természetes személy, aki a Szolgáltató termékeit igénybe véve a vele szerződött harmadik személyek tulajdonában, vagy kezelésében álló tábláit méri fel és szolgálja ki (pl. növényorvosok, igazságügyi szakértők, növénybiztosítási szakértők) a Szolgáltató által biztosított business csomag tartalma szerint. Ha az Üzleti felhasználó előfizet a Szolgáltató business csomagjára úgy abban az esetben jogosulttá válik a üzleti funkciók használatára. A üzleti státusszal az Előfizetőnek egyéb kötelezettségei keletkeznek, amelyre vonatkozik a jelen ÁSZF 5.18. pontjában megjelöltek.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei, szavatosság

- 4.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.
- 4.2. A Szolgáltatásban felmerülő hiba esetén a Szolgáltató köteles a hiba elhárításáról mielőbb gondoskodni a tőle elvárható módon. Előfizető az észlelt hibát a Szolgáltató honlapján található elérhetőségeken jelenti be, a Szolgáltató minden bejelentést kivizsgál, melynek eredményéről Előfizetőt emailben értesíti. Nem tartozik a Szolgáltató felelősségkörébe a Szolgáltatással nem összefüggő hibajelenségek kezelése.

- 4.3. A Szolgáltató lehetőség szerint megpróbálja biztosítani, hogy a starter, premium és business előfizetésekhez meghirdetett 5, illetve 3 munkanapos feldolgozási határidők megvalósulnak. A Szolgáltató köteles azonban a megrendelt és pénzügyileg rendezett szolgáltatásokat a megrendeléstől számított legkésőbb 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 4.4. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A technikai támogatás e-mailben vehető igénybe a szolgáltató weboldalán (www.agrontech.hu) feltüntetett elérhetőségeken, a feltüntetett nyitvatartási idő alatt.
- 4.5. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás időpontja előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. A szolgáltatás tartalmának és díjának tervezett módosítása a már megkötött és pénzügyileg rendezett szolgáltatásokat a szerződésben rögzített időtartam alatt kedvezőtlenebbül nem határozhatja meg.
- 4.6. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető jelen 4.6. pontban megjelölt előírásokat megszegi:
 - 4.6.1. A felmérés létrehozásakor Előfizető, három egymást követő esetben nem a kijelölt tábláról tölti fel a felvételeket. A kijelölt táblák területének legalább 90%-ában fednie kell a feltöltött felvételek koordinátahelyes terjedelmét. Az első két hibás feltöltést követően a Szolgáltató felszólítást küld, majd a harmadik hibás feltöltést követően a szerződést azonnali hatállyal felmondja.
 - 4.6.2. Szolgáltatói státusza esetén nem ismerteti saját ügyfeleivel az aktuálisan érvényes ÁSZF és adatkezelési tájékoztató tételét, úgy a Szolgáltató jogosult szünetelteti mindaddig a szolgáltatást, amíg az Előfizető eleget nem tesz az 5.17.1. pontban előírt kötelezettségének.
 - 4.6.3. Ha az Előfizető nem nyilatkozik a szolgáltatói státuszáról a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, úgy a Szolgáltató a szerződést ebben az esetben, azonnali hatállyal felmondja.
 - 4.6.4. Ha az Előfizető az 5.7. pont szerint meghatározott mezőgazdasági területektől eltérő, más besorolású, illetve megjelölésű területekről tölt fel felvételeket úgy a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondja.
 - 4.6.5. Ha a Szolgáltató által ellenőrizni kívánt drónfelvételek készítéséhez szükséges engedélyeket és tulajdonosi illetve rendelkezési jogosulti hozzájárulásokat az Előfizető nem küldi el a Szolgáltató által megszabott, de legkésőbb 15 munkanapos határidőre, úgy abban az esetben a Szolgáltató szünetelteti a szolgáltatást mindaddig, amíg Előfizető a megjelölt dokumentumokat a Szolgáltató részére becsatolja. Amennyiben a dokumentumok becsatolására megállapított határidő lejártát követő 15 napon belül sem érkeznek meg a szükséges dokumentumok, úgy a Szolgáltató a 15 nap lejártát követően, a szerződést azonnali hatállyal felmondja.

- 4.7. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató tárhelyén elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, azok helyességéért sem az adatok elvesztéséből, megsemmisüléséből származó esetleges károkért.
- 4.8. Szolgáltató a tárhelyén elhelyezett fájlokról és adatokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget - tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a tárhelyen tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.
- 4.8.1. Rendszeres időközönként mentett fájlok: shape fájlok, pdf formátumú jegyzőkönyvek, jpg és kmz formátumú ortomozaikok.
- 4.8.2. A Szolgáltató tárhelyére feltöltött ortofotók a feldolgozás utáni 5. munkanapon törlésre kerülnek.
- 4.8.3. A biztonsági mentés megőrzésének időtartama:
- 4.8.3.1. Starter előfizetés esetén az adott felmérés feltöltésétől számított 3 hónap.
- 4.8.3.2. Premium és Business előfizetés esetén az előfizetés lejáratától számított 3 hónap. Az előfizetés a 3 hónapos határidőn belüli megújításával az eredmények nem törölődnek.
- 4.9. A Szolgáltató a tőle elvárható módon biztosítja a Szolgáltatás rendelkezésre állását. A Szolgáltatásban az ezen felüli elérhetetlenség fennállása esetén Előfizető jogosult jóváírást vagy pénzvisszafizetési garanciát kérni Szolgáltatótól napi bontásban, legfeljebb az előfizetési díj mértékéig. Szolgáltató ezen felül további anyagi felelősséget nem vállal, különös tekintettel az elmaradt haszonra.
- 4.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a fizetési és számlázási szolgáltatás.
- 4.11. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. Szolgáltató az ÁSZF változásáról annak hatályba lépése előtt közleményt tesz közzé honlapján.
- 4.12. Hibás teljesítés: Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha az Előfizető a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.
- 4.13. Hibás teljesítésnek minősül, ha a szolgáltatás a vállalt rendelkezésre állási időn túl a Szolgáltató érdekkörébe tartozó működési rendellenesség következtében korlátozottan vagy egyáltalán nem használható.

- 4.14. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett, ha jelen ÁSZF 4.6. pontjában szabályozott szüneteltetés vagy felmondás lépett életbe, ha az Előfizető az alapvetően biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el, vagy a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.
- 4.15. Vis maior: egyik fél sem felel a szerződéses kötelezettsége teljesítéséért, annak elmaradásáért, az abból származó kárért vagy költségért azon esetekben, amikor bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződésszerű teljesítést, a szolgáltatás igénybevételét.
- 4.16. Az Előfizető köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után Előfizető köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 4.17. Az üzletkötő olyan jogi, nem jogi, vagy természetes személy, aki a Szolgáltatóval egyedi szerződéses jogviszonyban áll. Képviseli a Szolgáltatót, és értékesíti a Szolgáltató termékeit harmadik személy részére. Az üzletkötő saját ügyfelei Szolgáltatónál történő regisztrációját a Szolgáltatóval egyeztetve biztosítja a Szolgáltató online felületén. A Szolgáltató, az üzletkötőknek hozzáférést biztosít egy admin felülethez, amin elérhetővé válnak a szükséges ügyfél információk (név, email cím, egyenleg), annak érdekében, hogy az üzletkötő technikai segítséget tudjon nyújtani a felhasználónak.

5. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 5.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 5.2. Az Előfizető az ÁSZF elfogadásával együtt elfogadja a Szolgáltató Jogi nyilatkozatait is.
- 5.3. Az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges megismernie és tanulmányoznia a megrendelhető előfizetések és szolgáltatások leírását, árait, a Felhasználó dokumentációt és az oktató videókat.
- 5.4. Az Előfizető hozzájárul és tudomásul veszi, hogy a számára regisztrációs kódot biztosító 4.17. pontban megjelölt üzletkötő az Előfizető által Szolgáltató tárhelyére feltöltött információkat megismerje, és azok felhasználásával szükség esetén technikai segítséget nyújtson az Előfizető számára.
- 5.5. A Szolgáltató teljes támogatást nyújt az alapvető összefüggések megértéséhez, kijuttatási térképek elkészítéséhez. Az eredmények végső értelmezése és a döntések meghozatala azonban az Ügyfél felelőssége.
- 5.6. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani (pl. drón, drón vezérléséhez

szükséges tablet, számítógép az AGRON Maps használatához, megfelelő internetkapcsolat a feltöltéshez).

- 5.7. Az AGRON Maps tárhelyére kizárólag mezőgazdasági művelési ágú területekről (mezőgazdasági táblákról, mezőkről, gyümölcsösökről, szőlőkről, erdőkről.....) lehet feltölteni felvételeket.
- 5.8. Az Előfizető kötelessége a felvételek elkészítéséhez szükséges engedélyek beszerzése.
- 5.9. Az Előfizető által biztosított felvételek esetén azok megfelelő minőségéért az Előfizető a felelős. Az egyes vizsgálatok elvégzéséhez szükséges minőségi követelmények a Felhasználói dokumentációban találhatóak. A nem megfelelő felvételekből származó hibás eredményekért a Szolgáltató nem vonható felelősségre és nem igényelhető pénzvisszafizetés. Egyéni elbírálás útján meghatározott összeget a Szolgáltató jóváírhat az Előfizető egyenlegén.
- 5.10. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy tilos az AGRON Maps tárhelyére feltölteni minden olyan févételt, aminek nemcsak elkészítése, hanem tárolása jogszabályba ütközik, etikai kérdéseket vet fel vagy nem rendelkezik a felvétel elkészítéséhez szükséges engedéllyel (például felvételek katonai objektumokról, pornográf és pedofil tartalom). Ennek ellenőrzése és elkerülése az Előfizető feladata és felelőssége!
- 5.11. Az Előfizető kötelessége engedélyt kérni a felvételeken látható ingatlanok tulajdonosaitól és/vagy rendelkezési jogosultjaitól, hogy az adott ingatlan a felvételeken szerepelhet.
- 5.12. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a felvételeken személyek látszódnak a repülési magasság nem lehet alacsonyabb 30 méternél.
- 5.13. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen és a jelen ÁSZF-ben, illetve jogszabályban előírtaknak megfelelően használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.14. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. A fizetés az OTP Simple Pay rendszerén keresztül kártyás vásárlásként lehetséges.
- 5.15. Az Előfizető elfogadja, illetve tudomásul veszi hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.
- 5.16. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.
- 5.17. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag a díj kifizetése után aktiválja.

5.18. Az Előfizető kötelezettségei üzleti státusza esetén

- 5.18.1. Az Előfizető üzleti státusza esetén köteles a saját ügyfeleivel teljes körben megismertetni az Szolgáltató honlapján bármikor elérhető, aktuálisan érvényes ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató tetteit.
- 5.18.2. Az Előfizető köteles írásbeli megállapodást kötni saját Ügyfeleivel, melyben saját Ügyfele hozzájárul az általa bármilyen jogcímen használt vagy egyébként rendelkezni jogosult adott tábla/táblák tekintetében, a Szolgáltató által biztosított eseti, vagy rendszeres vizsgálatról, illetve szolgáltatásnyújtásról. Ezen megállapodás egy példányát az előfizető a Szolgáltató részére elektronikus úton benyújtja. A megállapodást a Szolgáltató központi email címére kell elküldeni, a megállapodás megkötését követő 3 munkanapon belül.
- 5.18.3. Az Előfizető üzleti státusza esetén kizárólag saját ügyfelével oszthatja meg a Szolgáltató által végzett felmérés illetve szolgáltatás eredményét. Erről gondoskodni az Előfizető felelőssége.

6. Egyenleg jóváírási és pénzvisszafizetési garancia

- 6.1. A Szolgáltató az előre kifizetett szolgáltatási időtartam alatt az általa közvetlenül nyújtott szolgáltatásra egyenleg jóváírási vagy pénz-visszafizetési garanciát vállal részarányosan a szolgáltatási időtartamból hátralévő időszakokra. A garancia nem vonatkozik a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásokra.
- 6.2. A jóváírás vagy pénzvisszafizetés kérelem kizárólag minőségi panasz esetén nyújtható be, a minőségi panasz alapos indoklásával. Minőségi panasz jellemzően pl. a szolgáltatások garantált rendelkezésre állási időt meghaladó üzemkiesése.
- 6.3. Az Előfizető a kérelmet kizárólag írásban, emailben vagy ajánlott levél útján nyújthat be a Szolgáltató részére, a minőségi panasz csatolásával.
- 6.4. A pénz-visszafizetési kérelem Szolgáltató általi elfogadásakor a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal megszűnik. A szerződés és szolgáltatás megszűnésének napja az Előfizető értesítésének napja.
- 6.5. Az egyenleg jóváírási kérelem elfogadásakor a Szolgáltató a kérelemben feltüntetett összeget jóváírja az Előfizető egyenlegén. Ebben az esetben a szerződés és szolgáltatás nem szűnik meg.
- 6.6. Az Előfizető nem jogosult pénz-visszafizetési kérelmet benyújtani, amennyiben:
- 6.6.1. Az Előfizetőnek tartozása van a Szolgáltató felé.
- 6.6.2. Bármely (jelen ÁSZF-ben szabályozott okból) a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondta.
- 6.6.3. Felhasználó, vagy harmadik személy által okozott minőségi problémák esetén.

6.6.4. Bármely vis maior esetén.

7. A Szerződés hatálya

- 7.1. A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
- 7.2. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 7.3. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.
- 7.4. A Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott tájékoztatást a honlapján közzétett - bármikor elérhető és letölthető - jelen Általános Szerződési Feltételekben az Előfizető rendelkezésére bocsátja.
- 7.5. A Felhasználó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) a szolgáltatás megrendelésétől, szerződéskötéstől a felhasználó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben, a jogszabályban meghatározott időtartamon (14 napon) belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási jogát a Felhasználó az Ügyfélszolgálat címére történő egyértelmű nyilatkozatának vagy az alábbi nyilatkozat mintának az elküldésével gyakorolhatja.

Címzett: AGRON Analytics Kft. (2111 Szada, Pázsaki utca 26., info@agronmaps.hu) Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: (szolgáltatás megnevezése)

Szerződéskötés vagy megrendelés időpontja:

A felhasználó neve:

A felhasználó címe:

Kelt:

A felhasználó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

- 7.6. Amennyiben a Felhasználó elállási szándékát Szolgáltató tudomására hozta, a Szolgáltató köteles az Előfizető által kifizetett összeget a jogszabályban meghatározott határidőn (14 nap) belül visszatéríteni.
- 7.7. Az Előfizető nem gyakorolhatja az 7.5 pontban meghatározott elállási jogot, ha az elállási határidő lejárt előtt a Szolgáltató a teljesítést az Előfizető beleegyezésével megkezdte. A gyakorlatban az Előfizető az elállási jogát úgy gyakorolhatja, hogy mindaddig, amíg a megrendelt szolgáltatások nincsenek használatra kész állapotban, addig a szerződéstől indokolás nélkül elállhat.
- 7.8. Amennyiben azonban a szolgáltatás tárgyát képező megrendelések kifizetésre, kiszámlázásra és teljesítésre kerültek – akkor is, ha a jogszabályban meghatározott elállási határidőn belül történt – úgy az Előfizető ezt követően az 7.5 pontban meghatározott elállási jogot nem gyakorolhatja.

- 7.9. A megrendelt szolgáltatások teljesítésének időpontja az aktiválás vagy a teljesítésről szóló e-mail elküldésének időpontja.
- 7.10. A határozatlan idejű szerződés rendes felmondással az Előfizető által pénzügyileg rendezett előfizetési időszak utolsó napjára vonatkozóan bármikor felmondható, bármelyik fél által, a szerződés előfizetési időszakon túli fenntartására egyik félnek sincs kötelezettsége. Az előfizetési időszakot megelőző megszüntetés rendkívüli felmondás keretében szüntethető meg.
- 7.11. A előfizetés a Szolgáltató részéről 15 napos határidő kitűzésével felmondható, amennyiben a Szolgáltató tárhelyén tárolt tartalom jogvita tárgyát képezi, emiatt a szolgáltatás nyújtása nem folytatható. Ez esetben a befizetett szolgáltatási díj részarányosan visszajár.
- 7.12. Előfizető a előfizetést a pénzügyileg rendezett időszak utolsó napjáig bármikor felmondhatja a Szolgáltató felé küldött hiteles nyilatkozattal, e-mailben, postai úton vagy a Szolgáltató által biztosított online felületen keresztül.
- 7.13. A Szolgáltató a felmondott szolgáltatást a felmondást követően, de legkésőbb az Előfizetés lejáratának napján törli.

8. Értesítés

- 8.1. Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek.
- 8.2. Amennyiben az Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- 8.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Előfizető elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

Szolgáltató Ügyfélszolgálat

- 9.1. Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos kérdést, hibát vagy panaszt jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott levelezési és email elérhetőségeken jelentheti be.
- 9.2. A bejelentés vagy panasz beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató írásban – email – köteles válaszolni az Előfizetőnek.
- 9.3. Amennyiben Felhasználónak minősülő Előfizető nem tartja kielégítőnek a választ vagy nem sikerül rendezni a felmerült vitát, akkor a 9.5., 9.7. és 9.9. pontban részletezett szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért.

- 9.4. A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás igénybevételéből eredő jogvitákat mindenkor megkísérlik békés úton rendezni.

Békéltető Testület

- 9.5. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Név: Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Telefonszám: (+36-1) 269-0703

Weboldal: www.panaszrendezes.hu

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

- 9.6. Felhasználókkal felmerült jogvita esetén Szolgáltatót a székhely szerint illetékes Békéltető Testülettel együttműködési kötelezettség terheli. Amennyiben a vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a felhasználó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlásra terjed ki.

Európai Unió online vitarendezési platform - ODR

- 9.7. A felhasználó igény érvényesítéséhez, jogviták rendezéséhez használhatja az Európai Parlament és Tanács rendeletben létrehozott online vitarendezési platformját.
- 9.8. A platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr/>

Fogyasztóvédelmi hatóság

- 9.9. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu/>

10. Adatkezelés, Adatfeldolgozás

- 10.1. A Szolgáltató Adatkezelőként, illetve Adatfeldolgozóként az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett módon rögzíti és védi az Előfizetők, köztük Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR) szerint Érintettek személyes adatait.
- 10.2. Az adatkezelés jellege és célja: a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása.
- 10.3. Szolgáltató biztosítja rendszereinek bizalmas jellegét, integritását, ellenálló képességét és az ÁSZF 4.1. szerinti rendelkezésre állását.

- 10.4. Az Előfizető az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató tárhelyszolgáltatói által biztosított tárhelyen tárolja és kezelje az általa feltöltött felvételeket, illetve a felvételek alapján elkészített elemzéseket.

11. Egyebek

- 11.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 11.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.