

Adatkezelési tájékoztató

a <https://www.agronmaps.hu> weboldal regisztrált felhasználói, üzleti partnerei részére

Az AGRON Analytics Kft, mint a magyar jog szerint szabályszerűen létrejött és bejegyzett társaság, mélyen elkötelezett a weboldalon regisztrált felhasználói, előfizetői, valamint üzleti partnerei személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását. Az ügyfeleink és üzleti partnereink személyes adatait a jogi előírásoknak megfelelően, bizalmasan kezeljük, és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Bevezetés

Az AGRON Analytics Kft., mint a weboldalt működtető Szolgáltató, az oldalon regisztrált személyek adatait abból a célból kezeli, hogy részükre, mezőgazdasági monitoring drónok által gyűjtött adatok feldolgozására, vizsgálatára specializált – első magyar nyelvű - szoftver alapú szolgáltatást nyújthasson.

A Szolgáltató, mint adatkezelő teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó uniós és magyar jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Adatvédelmi rendeletében foglaltaknak.

Jelen adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól, és annak a <http://www.agronmaps.hu> weboldalon történő nyilvánosságra hozásával a Szolgáltató eleget tesz az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény adatvédelmi előírásainak is.

I. Szolgáltató, adatkezelő megnevezése:

Név / cégnév:	AGRON Analytics Kft.
Székhely:	2111 Szada, Pazsaki u. 26.
Adószám:	27348455-2-13
Weboldal megnevezése, címe:	https://www.agronmaps.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	https://www.agronmaps.hu/gdpr_hu

Az adatkezelő elérhetőségei:

Név / cégnév:	AGRON Analytics Kft.
Székhely:	2111 Szada, Pazsaki u. 26.
Levelezési cím:	2111 Szada, Pazsaki u. 26.
E-mail:	info@agronmaps.hu

II. Fogalommeghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete;
- **személyes adat**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó

adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adativédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adativédelmi szabályoknak;
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **felhasználó:** az a természetes személy, aki vagy saját maga vagy jogi személy képviselőjeként a weboldalt használja
- **üzleti felhasználó:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott egyedi regisztrációs kód megadásával saját nevében és felelősségére értékesíti a Szolgáltató szolgáltatásait a potenciális ügyfeleknek
- **partner, vagy kiemelt partner:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatóval kötött megbízási szerződés alapján a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott egyedi regisztrációs kód részükre történő megadásával közvetíti a potenciális ügyfeleket a Szolgáltatónak

- **előfizető:** az a természetes vagy jogi személy, aki a weboldalon elérhető valamely szolgáltatást a Szolgáltató által ingyenesen vagy díj fizetése mellett biztosított rendszerhozzáféréssel rendelkezik

III. Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (**átláthatóság elve**).
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet (**célhoz kötöttség elve**).
- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet (**adattakarékosság elve**).
- A személyes adatoknak, pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell (**pontosság elve**).
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás valamely törvény vagy önkormányzati rendelet előírásai alapján közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik (**korlátozott tárolhatóság elve**).
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (**biztonság elve**).
- Az adatvédelem fenti elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

IV. Fontos általános adatkezelési információk

Amennyiben az érintett személy élni kíván a weboldalon történő regisztráció nyújtotta lehetőségekkel, azaz igénybe kívánja venni a weboldalon felkínált szolgáltatásokat, szükséges a kért személyes adatok megadása. Az érintett személy nem köteles személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos következménnyel nem jár. A weboldalon felkínált és a jelen adatkezelési tájékoztató V. pontjában felsorolt szolgáltatások igénybevétele azonban regisztráció nélkül nem lehetséges.

Az AGRO Analytics Kft, mint adatkezelő kizárólag azon adatokkal kapcsolatban végez adatkezelést, amelyekhez a Felhasználó vagy önkéntesen és előzetesen, vagy legalább az adatkezelés megkezdésével egyidejűleg hozzájárult, és amelyek a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célok eléréséhez szükségesek, vagy a Felhasználó megrendelésével létrejött szerződés teljesítéséhez, vagy valamely jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Szolgáltató vagy más harmadik fél (jogi személy természetes személy kapcsolattartó esetén) jogos érdekeinek érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

A Felhasználó hozzájárulása akkor tekinthető megtörténtnek, ha a Felhasználó az Adatkezelő honlapján megjelenő űrlap kitöltésével egyidejűleg az adatkezeléshez történő hozzájárulásra vonatkozó jelölőnégyzetet is kipipálja, amellyel a Felhasználó a személyes adatainak jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

Annak érdekében, hogy a Felhasználónak lehetősége legyen arra, hogy a hozzájárulásról való döntését elegendő előzetes információ ismeretében, és alapos megfontolás után hozza meg, a checkbox (jelölőnégyzet) mellett feltüntetett linkre történő kattintással közvetlenül elérhetővé tettük jelen Adatkezelési tájékoztatónkat. Ennek révén látjuk biztosítottak, hogy a felhasználó még a jelölőnégyzet kipipálása, vagyis a hozzájárulása előtt alaposan áttanulmányozhassa azt, és így a hozzájárulása valóban önkéntes és szabad elhatározásán alapuljon.

Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy az a Felhasználó, aki üzleti Felhasználó közreműködésével regisztrál, a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox önkéntes kipipálásával az adatai jelen tájékoztatóban rögzített kezelésén túl, ahhoz is hozzájárul, hogy a személyes adataihoz az, a partner, kiemelt partner valamint az, az üzleti Felhasználó is hozzáférhessen, akitől a regisztrációs kódot megkapta. Amennyiben nem kíván hozzájárulni ahhoz, hogy a személyes adatait az üzleti Felhasználó is megismerje, abban az esetben az üres checkboxot ne pipálja ki, és ebben az esetben a regisztrációs folyamat megszakad, személyes adatai nem kerülnek rögzítésre.

Hozzájárulás hiányában az Adatkezelő kizárólag a honlap használatához kapcsolódó – a „*Cookies (sütit) kezelése*” és a „*Google Analytics alkalmazása*” címek alatti pontban rögzített – személyes adatokat kezeli, de ezen adatokat az Adatkezelő soha nem köti össze olyan egyéb információkkal, amely lehetővé tenné az ezen adatok mögött álló személy beazonosítását.

A weboldal működéséhez és felhasználásához kapcsolódó adatkezelés alapvető célja, hogy a Szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során az oldalon regisztrált személyek részére megfelelő többlétszolgáltatást nyújthasson.

Az adatkezelés jogalapja kizárólag vagy az érintett személy hozzájárulása, vagy törvényi, önkormányzati rendelet előírása.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal olyan felhasználói, akik szabályszerűen regisztráltak (a továbbiakban: regisztrált felhasználók).

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

A Felhasználó, az Üzleti Felhasználó és Előfizető személyes adatainak megismerésére jogosultak az adatkezelő társaság tulajdonosai és alkalmazottai, valamint az adatkezelővel, mint Szolgáltatóval megbízási szerződéses jogviszonyban lévő azon szerződéses partnerek, kiemelt partnerek, üzleti felhasználók, akik az adott szolgáltatást, előfizetést a Felhasználó, Előfizető részére közvetítették (partnerek, kiemelt partnerek), vagy közvetlenül értékesítették (üzleti felhasználók).

Az érintettnek joga van kérelmezni az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és **tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen**, valamint **az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz** a GDPR 20. cikk (1) bekezdésében előírtak szerint.

Az érintett személy **bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását**, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy **élhet** a felügyeleti hatósághoz címzett **panasz benyújtásának jogával**.

Az érintett személy **jogosult arra**, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse**, illetve **kiegészítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett személy **jogosult arra**, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat**, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

V. Adatkezelés a felhasználási célok szerinti bontásban

Az alábbiakban tájékoztatjuk a Weboldal működéséhez, felhasználásához és a szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés körében, az egyes adatkezelési célok szerinti bontásban a következőkről:

- a. az adatgyűjtés tényéről,
- b. az érintettek köréről,
- c. az adatgyűjtés céljáról,
- d. az adatkezelés időtartamáról,
- e. az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személyéről,

FONTOSNAK TARTJUK KIEMELNI, hogy a Felhasználók személyes adatait kizárólag a Felhasználó hozzájárulása és kizárólag az alábbiakban rögzített célokból gyűjtjük, illetve kezeljük:

- kapcsolatfelvétel,
- regisztráció,
- határozott időre szóló rendszer-hozzáférési előfizetés (START, PRÉMIUM vagy ÜZLETI csomag) megrendelése
- a következőkben felsorolt - mezőgazdasági terület-elemző - bármely egyedi szolgáltatás megrendelésének teljesítése (vizuális felmérés, növényfedettség vizsgálat, domborzati térképkészítés, vadkár felmérés, gyomosodás felmérés, tőszámolás, stressz-állapot felmérés és nitrogén-ellátottság vizsgálat)
- számlakiállítás
- hírlevél küldése

Tájékoztatást adunk továbbá arról, hogy a www.agronmaps.hu honlapján igénybe vehető ingyenes szolgáltatások minőségének javítása, a honlapra látogatók Felhasználó élményének

növelése és a Felhasználónak a weboldal- és az internet használatára vonatkozó kimutatások, jelentések készítése ill. a weblaplátogatással kapcsolatos egyéb információk gyűjtése érdekében a weboldalakra jellemző ún. Cookie-kat (Sütiket) és ún. Google Analytics alkalmazást használunk.

1. A Weboldalon történő kapcsolatfelvételhez, regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

Az alábbi táblázatban rögzített személyes adatok megadása a kapcsolatfelvételhez, a regisztrációhoz, önálló felhasználói fiók létrehozásához szükséges, az adatbázisokban történő azonosítás, kapcsolattartás és szerződéskötés céljából.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név / Cég esetén a kapcsolattartó személy neve	Azonosítás, kapcsolattartás,
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás,
Lakcím/Székhely	Azonosítás, kapcsolattartás,
Adószám	Azonosítás, kapcsolattartás,
E-mail cím	Azonosítás, kapcsolattartás, visszaigazolás
Telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás.
Regisztráció időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, regisztráció, önálló felhasználói fiók létrehozása, lehetőség többlétszolgáltatás nyújtására.

A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján, valamint a jogi személy szerződéses partnerek esetében a jogi személy természetes személy kapcsolattartóinak személyes adatai vonatkozásában az adatkezelés a Szolgáltató vagy más harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján

Az adatkezelésben érintettek köre: a weboldalon regisztrált felhasználók.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött e-mailben, vagy a fentiekben rögzített postai címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési idő leteltével történik meg.

Az adatok megismerésére jogosultak: a Szolgáltató adatkezelő tulajdonosai (ellenőrzési jogkörük alapján) és alkalmazottai. Amennyiben Ön nem a Szolgáltató társaságunktól közvetlenül igényelt

kóddal regisztrál, hanem üzletkötő, vagy kiemelt viszonteladó közreműködésével, abban az esetben az a szerződéses partner, kiemelt partner, valamint az, az üzleti felhasználó is jogosulttá válik az Ön személyes adatainak megismerésére, akitől a regisztrációhoz szükséges forráskódot kapta.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és jelen tájékoztató VIII. pontjában külön is rögzített, valamint a jelen tájékoztató IX. pontjában ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

2. Rendszer-hozzáférési, valamint egyedi egyéb szolgáltatás megrendeléséhez kapcsolódó adatkezelés

Az alábbi táblázatban rögzített személyes adatok megadása a megküldött megrendelésének visszaigazolásával létrejövő szerződések teljesítéséhez, a szerződések nyilvántartásához és kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükségesek.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Szerződés megkötése, nyilvántartása, kapcsolattartás
Cégnév	Szerződés megkötése, nyilvántartása, kapcsolattartás
Cím	Szerződés megkötése, nyilvántartása, kapcsolattartás
E-mail	Megrendelés visszaigazolása, értesítés a szolgáltatás elvégzéséről, értesítés ÁSZF módosulásáról
Telefon	Szerződés megkötése, nyilvántartása, kapcsolattartás
Adószám	Szerződés megkötése, nyilvántartása, teljesítése,
A megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez az érintett mezőgazdasági területről feltöltött légi fényképfelvételek	A szolgáltatás teljesítése,
A megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez elkészített vizsgálati eredmények	A szolgáltatás teljesítése

Az adatkezelés célja: előfizetéshez kapcsolódó rendszer-hozzáférési előfizetés, vagy szerződéskötés valamely többlétszolgáltatás nyújtására adott megrendelés e-mailben történő visszaigazolásával, nyilvántartás, kapcsolattartás és a szerződés teljesítése

A regisztrációs adatkezelés jogalapja: szerződéses kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, a jogi személy szerződéses partnerek esetében a jogi személy természetes személy kapcsolattartóinak személyes adatai vonatkozásában, illetve a szerződés esetleges megszűnése

esetén, ha az adatkezelés a Szolgáltató vagy más harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján

Az adatkezelésben érintettek köre: a weboldalon rendszer-hozzáférési vagy egyedi szolgáltatást megrendelő felhasználók, előfizetők.

Az adatkezelés időtartama: a szerződéses jogviszony megszűnéséig, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelelő ideig, így a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig, az alábbi kivételtől eltekintve.

A megrendelt egyedi szolgáltatás elvégzéséhez feltöltött fényképfelvételek megőrzésének időtartama: a fényképfelvételek feltöltésétől számított 5. (ötödik) napig tároljuk, ezután automatikusan törlődnek.

A megrendelt egyedi szolgáltatás teljesítéséhez elkészített vizsgálati eredmények megőrzésének időtartama: STARTER előfizetés esetén a felmérés létrehozásától számított 3 (három) hónapig, PRÉMIUM vagy Üzleti előfizetés esetén az előfizetés lejártától számított 3 (három) hónapig. Mindaddig, amíg a megrendelő felhasználó megújítja az előfizetését, a korábbi vizsgálati eredmények automatikusan nem törlődnek. A vizsgálati eredményekről heti rendszerességgel biztonsági mentést készítünk, így azok a fenti időtartamokig valamilyen hiba esetén is elérhetőek. Ezen biztonsági mentéseket a székhelyünkön (2111 Szada, Pazsaki u. 26.) található szerveren tároljuk.

Az adatok megismerésére jogosultak: a Szolgáltató adatkezelő tulajdonosai (ellenőrzési jogkörük alapján) és alkalmazottai. Amennyiben Ön nem a Szolgáltató társaságunktól közvetlenül igényelt kóddal regisztrál, hanem szerződéses partner, kiemelt partner vagy üzleti Felhasználó közreműködésével, abban az esetben, akitől a kódot kapta, az is jogosulttá válik az Ön személyes adatainak megismerésére.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A megrendelt egyedi szolgáltatás elvégzéséhez feltöltött fényképfelvételek felhasználásának jogszerűsége tekintetében az adatkezelő semminemű felelősséget nem vállal, azokért a beküldőt, a megrendelő felhasználót, a szerződéses partnert, kiemelt partnert vagy üzleti felhasználó terheli a jogi felelősség.

3. Számlakiállításhoz kapcsolódó adatkezelés

A megrendelt szolgáltatások számlázása a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg, automatikusan, a „Billingo” számlázási szolgáltató partnerünk, mint adatfeldolgozó igénybevételel történik.

A számlázáshoz kapcsolódóan az alábbi táblázatban rögzített adatait kezeljük, amelyek közül az adatfeldolgozó Billingo Kft. részére a nevét/cégnevét, adószámát, számlázási címét, telefonszámát és a megrendelt szolgáltatás megnevezését, mennyiségét és a számla összegét adjuk át.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, szerződés teljesítése, számla kiállítása

Cégnév	Azonosítás, szerződés teljesítése, számla kiállítása
Számlázási cím	Azonosítás, szerződés teljesítése, számla kiállítása
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás.
Adószám / adóazonosító	Számlázás, a szolgáltatást igénybevevő azonosítása.
A megrendelt szolgáltatás megnevezését, mennyiségét, és a számla összegét	Számla kiállítása.
E-mail cím	Számla megküldése
Számlaadatok	A számla azonosítása
Számlakiállítás időpontja	Technikai információ művelet.

Az adatkezelés célja: elektronikus számla kiállítása és küldése e-mail mellékletként.

Az adatkezelés jogalapja: szerződéses kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, a szerződés esetleges megszűnése esetén, ha az adatkezelés a Szolgáltató vagy más harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján, valamint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján.

Az adatkezelésben érintettek köre: a weboldalon rendszer-hozzáférési vagy egyedi szolgáltatást megrendelő felhasználók.

Az adatkezelés időtartama: a szerződéses jogviszony megszűnéséig, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelelő ideig, így a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig, illetve a kiállított számlák tekintetében fennálló jogi kötelezettség miatt, az Art. és GKM rendelet rendelkezéseinek megfelelően, 8 évig.

Az adatok megismerésére jogosultak: a Szolgáltató adatkezelő tulajdonosai (ellenőrzési jogkörük alapján) és alkalmazottai. Amennyiben Ön nem a Szolgáltató társaságunktól közvetlenül igényelt kóddal regisztrál, hanem szerződéses partner, kiemelt partner vagy üzleti Felhasználó közreműködésével, abban az esetben, akitől a kódot kapta, az is jogosulttá válik az Ön személyes adatainak megismerésére.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

4. Sütikhez (cookie-k-hoz) kapcsolódó adatkezelés

A sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja. A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a süti használatahoz a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a süti a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőkből.

Az adatok megismerésére jogosul adatkezelők. A süti használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

5. Google Analytics-hoz kapcsolódó adatkezelés

A Google Analytics belső cookie-k (süti) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról:

Azok a webböngészőfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítse az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetőek el.

Adatvédelem részletesen:

https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf

6. Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókból tartalomszerkesztővé váljanak.

A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.

A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is.

A Szolgáltató adatkezelő AGRON Analytics Kft. a Facebook és az Instagram közösségi platformokon képviselteti magát. A közösségi média felületek üzenő falán közzétett tartalmakra a Facebook vonatkozásában az oldalakon található „like” vagy „tetszik” linkre kattintva, az Instagram oldalon a „follow” vagy „követem” linkre kattintva iratkozhat fel, illetve küldhet privát üzenetet a Szolgáltató adatkezelő AGRON Analytics Kft. részére.

Az érintettek köre: az érintett felhasználó neve, továbbá az egyéb, önkéntesen magáról megosztott adatok is láthatóak, illetve elérhetőek.

Az adatgyűjtés célja: kapcsolatfelvétel, a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó weblap népszerűsítése, tájékoztatás az aktuális információkról, az Adatkezelőt érintő hírekről, eseményekről

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok törlési határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Kérjük vegye figyelembe, hogy amikor feltölt vagy beküld valamilyen személyes adatot, akkor világos érvényes engedélyt ad a közösségi oldal üzemeltetőjének arra, hogy az ilyen tartalmakat tárolhassa és felhasználhassa. Ezért nagyon fontos meggyőződni arról, hogy a közzétett információ közléséhez a felhasználó teljes jogosultsággal rendelkezik-e.

7. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

Hírlevelet az Ön által megadott e-mail címre kizárólag abban az esetben küldünk, ha az a szerződés létrejöttéhez, módosulásához, valamint a szerződés szerű teljesítéséhez kapcsolódóan szükséges. Ennek megfelelően az ÁSZF aktuális módosításáról is e-mailben értesítjük.

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne a Felhasználónak, a weblapon megadott módokon (telefon, email, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvétele előtt adunk kimerítő tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

VI. Adatfeldolgozás

Alapelvek a személyes adatok feldolgozása körében:

Az adatkezelés körében kizárólag olyan adatfeldolgozókat veszünk igénybe, akik:

- vállalják a személyes adatok védelemre vonatkozó jogszabályi (2011. évi CXII. törvény és a GDPR) valamint esetleges egyéb előírások betartását,
- tudomásul veszik és elfogadják, hogy a részükre átadott személyes adatok vonatkozásában adatfeldolgozóknak minősülnek, és azokat, kizárólag a Felhasználók, üzleti Felhasználók érdekében velük kötött szerződés teljesítéséhez jogosultak felhasználni és kizárólag a AGRON Analytics Kft., mint adatkezelő utasításai szerint kötelesek kezelni, és
- akik a Felhasználók, üzleti Felhasználók személyes adatainak védelme érdekében az alábbiakra vállalnak kötelezettséget:
 - biztosítják, hogy a részükre átadott személyes adatok kezelésére feljogosított alkalmazottai megfelelő titoktartási kötelezettséget vállalnak,
 - meghozzák azokat, az adatkezelés körülményeiből reálisan felmérhető kockázatnak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják,
 - az AGRON Analytics Kft., mint adatkezelő előzetes írásbeli felhatalmazása nélkül a Felhasználók és üzleti Felhasználók érdekében velük kötött szerződés teljesítéséhez nem vesznek igénybe további adatfeldolgozót, a személyes adatokat semminemű más harmadik személynek nem adják tovább,
 - az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő segítséget nyújtanak az érintett Felhasználók és üzleti Felhasználók esetleges helyesbítés iránti kérelmének teljesítéséhez,
 - a jelen szerződés megszűnését követően a Felhasználók és üzleti Felhasználók minden személyes adatát az adatkezelő döntése alapján törlik a teljes adatbázisukból vagy visszajuttatják azokat neki, kivéve, ha az, jogszabályban előírt bármely kötelezettségük teljesítése miatt vagy egyéb jogos érdekeikbe ütközne.
 - az adatkezelő rendelkezésére bocsátanak minden olyan információt, ami a fentiekben vállalt adatkezelés szerződés szerű és a GDPR szerinti teljesítésének igazolásához szükségesek, és lehetővé teszik és elősegítik az esetleges auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Személyes adatait kizárólag az alábbiakban rögzített célokból az alábbi adatfeldolgozóknak adjuk át, illetve személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férnek hozzá:

VII. Adatfeldolgozók

1. Tárhely-szolgáltatók:

A személyes adatokat az alábbi tárhely-szolgáltatónál bérelt tárhelyen tároljuk:

Név/ cégnév: Mediacenter

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Cégjegyzékszám: 03-09-114492

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

Weblap: www.mediacenter.hu

A felhasználók megrendelése alapján elkészített vizsgálati eredményeket a szoftverhez kötött alábbi szolgáltató által üzemeltetett Google Drive felhőtárhelyen tároljuk.

Név/ cégnév: Google LLC

Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Cégjegyzékszám: IE6388047V

E-mail: info@google.com

Weblap: www.google.com

2. A szolgáltatások ellenértékének online megfizetése az OTP Simple Pay-t üzemeltető alábbi szolgáltató igénybevételével történik:

Név/ cégnév: OTP Mobil Kft.

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-174466

Weblap: www.simple.hu

E-mail: info@simple.hu

A weblapon elérhető bármely szolgáltatás megrendelése esetén az ellenérték megfizetése az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay on-line fizetési rendszer használatával történik. A SimplePay egy elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan lehet bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni.

A Szolgáltató ezen online fizetési szolgáltatás használata esetén a szolgáltatást megrendelő felhasználó nevét, e-mail címét és számlázási címét adja át az online fizetési szolgáltatást nyújtó fenti adatfeldolgozónak, mely társaság a részére Ön által megadott adatok tekintetében önálló adatkezelőnek minősül, így az adatkezelésére az általa kiadott alábbi adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

A SimplePay fizetési rendszer részletes adatkezelési szabályait az adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely megtalálható a következő linken: <https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

A SimplePay által a tranzakciókról rögzített adatok a Szolgáltató részére továbbításra kerülnek, és ezen információkat kizárólag abból a célból kezeljük, hogy a szolgáltatási szerződés teljesítéséről, vagyis a fizetés megtörténtéről hitelt érdemlően megbizonyosodjunk.

Ugyanakkor szükségesnek tartjuk felhívni a figyelmét arra, hogy megadott bankkártya adatokat társaságunk egyetlen szerverén sem tárolja és nem ismerheti meg tekintettel arra, hogy a SimplePay részére olyan kódként kerül átadásra, melyet a társaságunk nem tud visszafejteni vagy azonosítani.

3. A szolgáltatások számlázása az alábbi szolgáltató partnerünk által üzemeltetett Billingo számlázási rendszer igénybevételével történik:

Név/ cégnév: Octonull Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. 3. em.

Céggjegyzékszám: 01-09-198177

Weblap: www.bilingo.hu

Email: hello@bilingo.hu

A megrendelt szolgáltatások számlázása a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg, automatikusan történik.

4. A Szolgáltató mindenkor megbízott könyvelője, jogi képviselője, az őket terhelő titoktartási kötelezettséggel megerősítve.
5. Amennyiben a regisztrációs kódot nem közvetlenül társaságunktól, mint Szolgáltatótól kapta, abban az esetben a velünk szerződéses jogviszonyban álló azon szerződéses partnere, vagy kiemelt partnere, akitől Ön a felhasználói regisztrációs kódot kapta.
6. Amennyiben a weblapunkon elérhető bármely szolgáltatást Ön bármely üzleti Felhasználónktól vásárolta, abban az esetben az Ön által megadott személyes adatai vonatkozásában az üzleti Felhasználónk minősül adatkezelőnek, így azok kezeléséért őt terheli a felelősség, mely esetben társaságunk tekinthető a személyes adatai vonatkozásában adatfeldolgozónak. E körben társaságunk, mint adatfeldolgozó magára nézve irányadónak tekinti a fenti VI. pontban rögzített alapelveket.

VIII. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk, hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megteszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A zároláshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megteszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <https://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

IX. Az adatkezelés és a jelen tájékoztató alapjául szolgáló jogszabályok:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- az adózás rendjéről szóló 2017. év CL. törvény (a továbbiakban: Art.);
- a digitális archiválás szabályairól szóló 114/2007. (XII.29.) GKM rendelet (a továbbiakban: GKM rendelet)
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

Szada, 2020. május 05.

AGRON Analytics Kft.